

Esettanulmány: 3G → 4G átjelzők tömeges cseréje távmenedzsmenttel

A távfelügyeleti átjelzők cseréje során a teljes költség jelentős része nem csak az eszköz árából, hanem a helyszíni kiszállásból és telepítésből adódik, főleg ha azt kvalifikált szakemberek végzik. Ez az esettanulmány bemutatja, hogyan csökkenthető ez a költség akár 40%-kal is, a meglévő emberi erőforrás betanításával és a távmenedzsment alkalmazásával.

Egy bankbiztonsági rendszereket is üzemeltető nemzetközi partner több mint 2000 darab 3G átjelző rövid időn belüli 4G-re történő cseréjére keresett megoldást.

A projekt célja nem csupán az eszközcsere volt, hanem a **telepítési költségek minimalizálása és az üzemeltetés szintjének növelése.**

Kihívások

Az ügyfél az alábbi feltételeket határozta meg:

- Többutas kommunikáció (LTE + LAN)
- Telepítés **3 hónapon belül**
- Csere **betanított járőrökkel (nem szakképzett technikusokkal)**
- Helyszíni konfiguráció teljes elkerülése
- Automatikus hálózatra állás (SIM behelyezés után)
- Távprogramozási lehetőség
- Riasztók távoli elérése
- kritikus kérdés:
Mennyire biztosított a hosszú távú működés és gyártói stabilitás?

Megoldás

A választott megoldás egy **távmenedzsment képes, plug&play 4G átjelző és a saját kiszolgáló szerver** volt, ahol az átjelző képessége az alábbi:

- automatikusan csatlakozik a hálózathoz (APN konfiguráció nélkül)
- távolról konfigurálható saját szerveren keresztül
- támogatja a SIA szabványt
- lehetővé teszi a riasztók távoli elérését
- minimális helyszíni munkát igényel (a régi eszköz csatlakozójával is kompatibilis)

A telepítés során csak mechanikus csere történt:

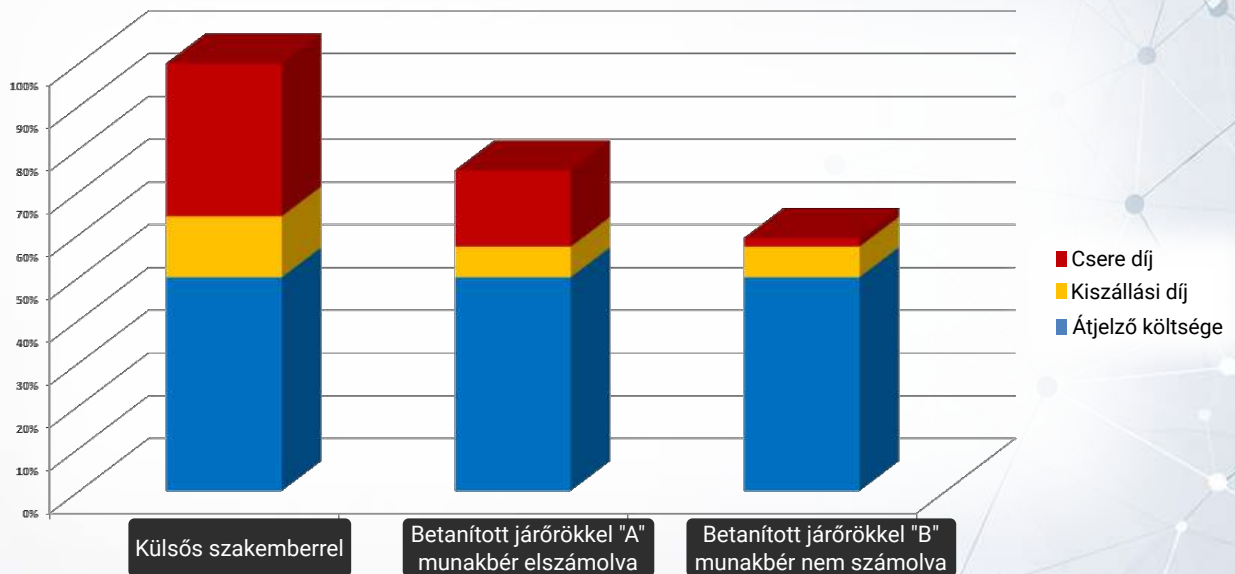
- SIM kártya áthelyezése az új átjelzőbe
- új antenna bekötése
- vezetékek csatlakoztatása
- nincs helyszíni programozás

Eredmények

- Napi **20–25 eszköz csere / teljes csapat**
- Telepítés szakképzett technikusok nélkül
- Jelentősen csökkentett telepítési költségek
- Azonnali rendszerbe állás
- Távoli üzemeltetés és diagnosztika

A teljes költség jelentős része (kiszállás + konfiguráció) eliminálhatóvá vált

Az ábra a **Külsős szakember** és a **Betanított járőr** közti költségmegtakarítást szemlélteti. „A” esetben elszámolva és „B” esetben nem számolva a járőr munkabérét.



Az esettanulmányban a „**Betanított járőrökkel (B)**” változattal számoltunk, mivel belefért a tevékenységi idejünkbe, így a **megtakarítás -40%** volt a projektre vetítve, ami esetünkben 100.000 EUR feletti megtakarítást és gyors átállást jelentett.

Stabilitás és jövőbiztosság

A rendszer alapja szabványos SIA kommunikáció, amely biztosítja a kompatibilitást és a későbbi cserélhetőséget.

☞ a szabványosság a garancia arra, hogy az eszközpark diverzifikálható legyen

Cégünk:

- több mint 20 éves fejlesztési múlttal
- ISO 9001 minősítéssel
- saját gyártási háttérrel